



MARE NOSTRUM  
BUSINESS SCHOOL

## MAESTRÍA

---

# MAESTRÍA INTERNACIONAL EN NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE PYMES

- DIPLOMA ACREDITADO POR APOSTILLA DE LA HAYA -

LMNBS023



# MAESTRÍA INTERNACIONAL EN NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE PYMES

## METODOLOGÍA

Esta **Maestría Internacional en Nuevas Tecnologías para la Gestión Integral de Pymes** está dirigida a profesionales, técnicos y a todas aquellas personas que estén interesadas en este ámbito profesional.

Los conflictos laborales forman parte del día a día de cualquier empresa, de modo que la existencia de un líder empático se convierte en una auténtica necesidad. Esta Maestría dotará al alumno de las herramientas conceptuales y prácticas necesarias para que puedan afrontar el análisis y gestión de cualquier situación de conflicto, incluida su prevención y solución, supervisado grupos de trabajo, sabiendo cómo manejar las situaciones más delicadas del ámbito laboral y creando, en definitiva, un buen clima en todos los aspectos.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre la Escuela Mare Nostrum. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

## FICHA TÉCNICA



CARGA HORARIA  
DE 600H



MODALIDAD  
ONLINE



DURACIÓN DE  
HASTA UN AÑO



CURSO INICIAL  
ONLINE



TUTORÍAS  
INDIVIDUALES



IDIOMA  
CASTELLANO





## IMPORTE TOTAL

---

VALOR ACTUAL:  
2976\$ 744\$

PAGO  
FRACCIONADO  
DISPONIBLE

DIFERENTES  
MÉTODOS DE  
PAGO

ENVÍO DEL  
DIPLOMA  
INCLUIDO

## RECONOCIMIENTO

---

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica la “**MAESTRÍA INTERNACIONAL EN NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE PYMES**”, de la ESCUELA MARE NOSTRUM, avalada por nuestra condición de socios de la AEEN, asociación española de escuelas de negocios y CECAP. Los diplomas llevan la Apostilla de la Haya, mediante la que se reconoce y garantiza la autenticidad y validez del Diploma en cualquier país firmante del convenio.

Además, el alumno podrá solicitar una Certificación Universitaria Internacional de la Universidad Católica de Cuyo – DQ y Universidad de CLEA con un reconocimiento de 60 ECTS.



# PLAN DE ESTUDIOS

---

## **UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRELIMINARES**

1. Introducción

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS PREVIOS**

1. Introducción al conflicto
2. Perspectivas y definición del conflicto
3. Elementos básicos y tipo de conflictos
4. Niveles del conflicto

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CAUSAS DEL CONFLICTO**

1. Causas de conflicto en la Administración Pública
2. Diferencias individuales
3. División de funciones y coordinación
4. Recursos
5. Desarrollo de carrera
6. Control y autonomía
7. Roles Intermedios
8. Relación con el entorno

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFLICTOS EN LA COMUNICACIÓN**

1. Importancia de la comunicación
2. Las barreras en la comunicación
3. Detección de las barreras de la comunicación

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREVENIR EL CONFLICTO**

1. Estrategias para prevenir el conflicto

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. AFRONTAR Y RESOLVER EL CONFLICTO**

1. La gestión de conflictos: principios básicos
2. Estrategias para resolver conflictos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA NEGOCIACIÓN**

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación

## **UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN**

1. Estrategias de negociación
2. Tácticas de negociación
3. Cuestiones prácticas

## **UNIDAD DIDÁCTICA 9. LAS RELACIONES GRUPALES**

1. El funcionamiento del grupo
2. El rol del grupo
3. El liderazgo del grupo
4. La comunicación en el grupo

## **UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA DINÁMICA DE GRUPOS**

1. ¿Qué es la dinámica de grupos?
2. ¿Qué son las técnicas grupales?
3. Clasificación de las técnicas grupales
4. Fundamentos de selección y aplicación de las técnicas grupales