



MARE NOSTRUM  
BUSINESS SCHOOL

**MÁSTER**

---

**MÁSTER EN GESTIÓN DEL MODELO DE  
CALIDAD EFQM: EXCELENCIA  
EMPRESARIAL**

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -

MNBS134



# MÁSTER EN GESTIÓN DEL MODELO DE CALIDAD EFQM: EXCELENCIA EMPRESARIAL

## METODOLOGÍA

Este **Máster en Gestión del Modelo de Calidad EFQM: Excelencia Empresarial** está dirigido a profesionales, técnicos y a todas aquellas personas que estén interesadas en este ámbito profesional.

Este Máster permite conocer las técnicas de gestión empresarial, políticas de empresa, estrategias y marketing empresarial. Además, los alumnos y alumnas estarán capacitados y capacitadas para detectar fallos en la organización y mejorar la calidad de la misma fomentando la mejora continua y la autosuperación alcanzando, de esta forma, la excelencia empresarial.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre la Escuela Mare Nostrum. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

## FICHA TÉCNICA



CARGA HORARIA  
DE 600H



MODALIDAD  
A DISTANCIA / ONLINE



DURACIÓN DE  
HASTA UN AÑO



CURSO INICIAL  
ONLINE



TUTORÍAS  
INDIVIDUALES



IDIOMA  
CASTELLANO





## IMPORTE TOTAL

---

VALOR ACTUAL:  
4580€ 395€

PAGO  
FRACCIONADO  
DISPONIBLE

DIFERENTES  
MÉTODOS DE  
PAGO

ENVÍO DEL  
DIPLOMA  
INCLUIDO

## RECONOCIMIENTO

---

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**MÁSTER EN GESTIÓN DEL MODELO DE CALIDAD EFQM: EXCELENCIA EMPRESARIAL**”, de la ESCUELA MARE NOSTRUM, avalada por nuestra condición de socios de la AEEN, asociación española de escuelas de negocios.

Además, el alumno podrá solicitar una Certificación Universitaria Internacional de la Universidad Católica de Cuyo – DQ y Universidad de CLEA con un reconocimiento de 24 ECTS.



# PLAN DE ESTUDIOS

---

## **MÓDULO 1. TEORÍA. GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORIGEN Y FUNDAMENTO DEL MODELO EFQM.**

1. Evolución del término calidad a la calidad total.
2. La calidad total (TQM).
3. Los grandes modelos de calidad total.
4. Calidad total, EFQM, ISO 9000 ¿Diferencias y similitudes?.
5. Aparición del modelo europeo.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS BÁSICOS Y CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES.**

1. Estructura del modelo.
2. Principios fundamentales de la excelencia.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CRITERIOS AGENTES DEL MODELO EFQM.**

1. Liderazgo.
2. Política y estrategia.
3. Personas.
4. Alianzas y recursos.
5. Procesos.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CRITERIOS RESULTADOS DEL MODELO EFQM.**

1. Resultados en los clientes.
2. Resultados en las personas.
3. Resultados en la sociedad.
4. Resultados clave.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA A LA ORGANIZACIÓN.**

1. El concepto reder.
2. Criterios de agentes.
3. Criterios de resultados.
4. Matrices de análisis y puntuación.
5. Proceso de evaluación.
6. Esquema general del proceso de evaluación.
7. Etapas clave del proceso de evaluación.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. RECONOCIMIENTOS BASADOS EN EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA.**

1. Visión general.
2. El proceso del premio.
3. Proceso del sello CGC.
4. Convalidación con el reconocimiento de EFQM.
5. El nuevo enfoque de evaluación de la EFQM.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA.**

1. La importancia del cuestionario de autoevaluación.
2. Herramienta de guía y soporte a la metodología de autoevaluación.

## **MODULO 2. RECURSOS PRÁCTICOS PARA LA GESTIÓN Y AUDITORÍA DE SISTEMAS DE CALIDAD CERTIFICADOS UNE-EN-ISO-9001:2015**